

Как сотрудники НПО в Ираке понимают пирамиду потребностей по Маслоу и пирамиду Психического здоровья и психосоциальной поддержки: пилотное описательное исследование

How NGO staff understand Maslow's hierarchy of needs and MHPSS pyramid in Iraq: a pilot descriptive study

doi: 10.17816/CP15540

Краткое сообщение

Darya Rostam Ahmed^{1,2},
Mohammad Al Diab Al Azzawi³, Reinhard Heun⁴

¹ Koya University, Erbil, Kurdistan Region, Iraq

² Knowledge University, Erbil, Kurdistan Region, Iraq

³ National Ribat University, Khartoum, Sudan

⁴ University of Bonn, Bonn, Germany

Дарья Ростам Ахмед^{1,2},
Мохаммад Аль Диаб Аль Аззави³, Райнхард Хойн⁴

¹ Университет Койя, Эрбиль, Курдистан, Ирак

² Университет знаний, Эрбиль, Курдистан, Ирак

³ Национальный университет Рибат, Хартум, Судан

⁴ Боннский университет, Бонн, Германия

ABSTRACT

BACKGROUND: The Maslow's hierarchy of needs (Maslow's pyramid) and the Mental Health and Psychosocial Support (MHPSS) pyramid are integral frameworks in humanitarian settings whose aim is to address individual and community needs. However, confusion often arises among non-governmental organization (NGO) workers about the application and differentiation of these models.

AIM: This study aims to investigate the extent of confusion among NGO workers in Iraq as regards the Maslow's and MHPSS pyramids, identify the causes of this confusion, and explore its implications in the context of humanitarian mental health support.

METHODS: A pilot descriptive study was conducted in December 2023 through an online survey involving 61 local NGO workers from MHPSS components in Iraq. We created a measure to assess the participants' familiarity with both models, their perceived differences, and their views on the models' applicability in humanitarian contexts.

RESULTS: Male participants represented 55.7% ($n=34$) of the sample, while females accounted for 44.3% ($n=27$). Most participants were aged 25–34 (57%, $n=35$) and 35–44 (34%, $n=21$). A majority held bachelor's degrees (67.2%, $n=41$), with 21.3% ($n=13$) holding master's degrees. In terms of occupation, 49.2% ($n=30$) were engaged in the protection sector (gender-based violence and child protection), followed by health (19.7%, $n=12$), education (4.9%, $n=3$), and MHPSS staff roles in other sectors (26.2%, $n=16$). The study revealed that 54.1% ($n=33$) of the participants struggled to understand or differentiate between Maslow's and MHPSS pyramids. The causes of this confusion were related to perceived structural similarities (18.03%, $n=11$), lack of awareness and knowledge about the MHPSS pyramid (63.93%, $n=39$), and a combination of both (18.03%, $n=11$).

CONCLUSION: The study underscores the importance of better training and education for NGO workers to improve their understanding of the Maslow's and MHPSS pyramids. Addressing this knowledge gap can increase efficacy in humanitarian aid provision, ensuring that individual and community needs are adequately met in crisis situations.

АННОТАЦИЯ

ВВЕДЕНИЕ: Пирамида Маслоу и пирамида Психического здоровья и психосоциальной поддержки (ПЗПСП) — базовые инструменты оценки степени удовлетворенности потребностей индивида или группы людей. Сотрудники неправительственных организаций (НПО) часто испытывают затруднения в применении этих методик и плохо понимают отличия между моделями, лежащими в их основе.

ЦЕЛЬ: Определить уровень проблем и их причины при использовании пирамиды Маслоу и пирамиды ПЗПСП работниками НПО Ирака и исследовать применение этих инструментов при оказании психологической поддержки со стороны гуманитарных организаций.

МЕТОДЫ: В декабре 2023 г. было проведено пилотное описательное исследование в формате онлайн-опроса. В нем принял участие 61 работник служб ПЗПСП местных НПО в Ираке. Разработанная методика позволила оценить, насколько хорошо участники опроса знакомы с обеими моделями и знают об их различиях. Также исследование отражало мнение участников о применимости вышеуказанных моделей в гуманитарном контексте.

РЕЗУЛЬТАТЫ: Участники мужского пола составляли 55,7% ($n=34$) выборки, в то время как женщины — 44,3% ($n=27$). Подавляющая доля участников относилась к возрастным группам 25–34 лет 57% ($n=35$) и 35–44 лет 34% ($n=21$). Большинство респондентов имели степень бакалавра 67,2% ($n=41$), а 21,3% ($n=13$) — степень магистра. При оценке распределения по роду деятельности установлено, что 49,2% ($n=30$) участников были заняты в сфере защиты (защита жертв гендерного насилия и защита детей), а остальные – в проектах по охране здоровья 19,7% ($n=12$), в образовательных проектах 4,9% ($n=3$) и работники ПЗПСП из других секторов 26,2% ($n=16$). Исследование показало, что 54,1% ($n=33$) участников испытывали затруднения в понимании правил применения пирамиды Маслоу и ПЗПСП и в определении принципиальных различий между ними. Причины подобных проблем были связаны с восприятием участниками пирамид как структурно сходных 18,03% ($n=11$), с недостатком осведомленности о пирамиде ПЗПСП 63,93% ($n=39$), а также с сочетанием обоих факторов 18,03% ($n=11$).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: Исследование подчеркивает важность обучения и повышения квалификации работников НПО для лучшего понимания сути пирамиды Маслоу и ПЗПСП. Устранение пробела в знаниях в этой области может повысить эффективность оказания гуманитарной помощи и гарантировать адекватное удовлетворение потребностей индивида и сообщества в кризисных ситуациях.

Keywords: *Maslow's pyramid; MHPSS pyramid; human needs; humanitarian context; crisis*

Ключевые слова: *пирамида Маслоу; пирамида ПЗПСП; человеческие потребности; гуманитарный контекст; кризис*

ВВЕДЕНИЕ

Пирамидальные диаграммы часто применяют для представления иерархии потребностей или уровней важности в различных областях. В области гуманистической психологии для понимания физиологических и психосоциальных потребностей широко используют такие пирамидальные диаграммы, как пирамиду

Маслоу и пирамиду психического здоровья и психосоциальной поддержки (ПЗПСП).

Пирамида Маслоу (известная также как иерархия потребностей Маслоу) — это модель человеческих потребностей, которую в 1943 году предложил американский психолог Абрахамом Маслоу [1, 2]. Согласно теории Маслоу, базовые потребности человека

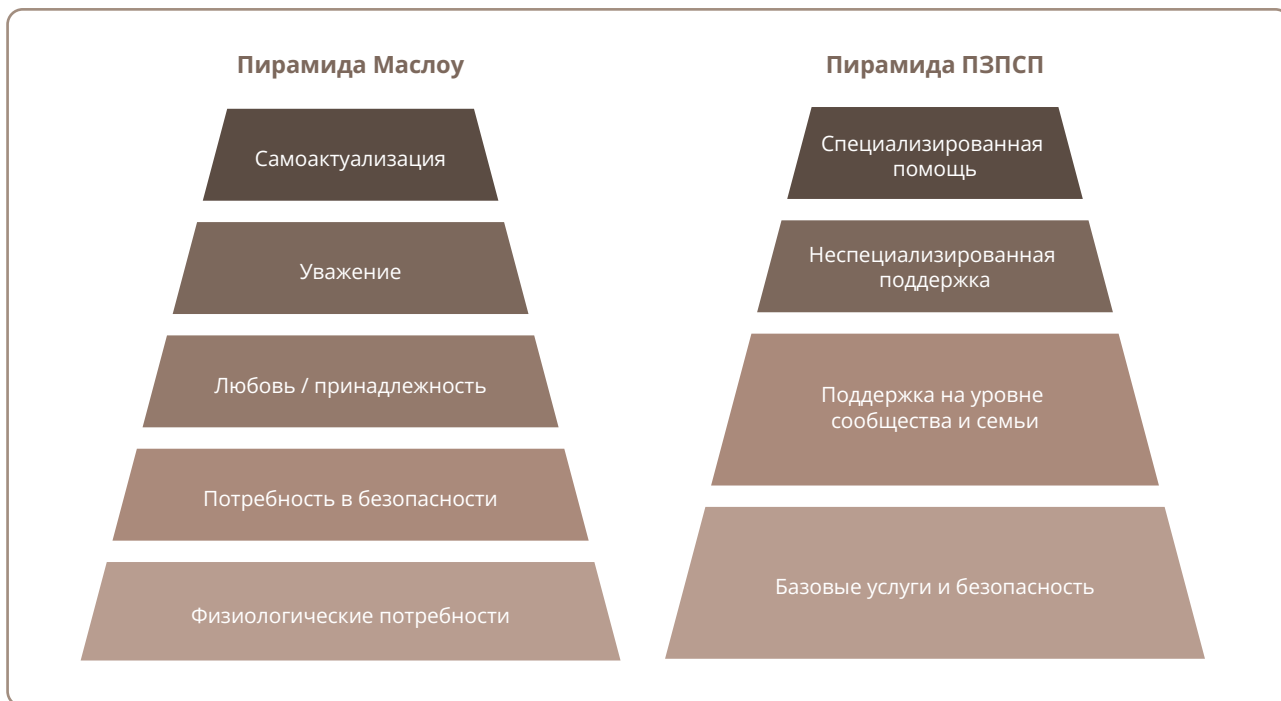


Рисунок 1. Пирамида Маслоу и пирамида психического здоровья и психосоциальной поддержки (ПЗПСП).

находятся в основании пирамиды, а наиболее сложные — на ее вершине. В пирамиде Маслоу выделено пять уровней: физиологические потребности, потребность в безопасности, потребность в любви и социальных отношениях, потребность в уважении и признании, а также потребность в самоактуализации [3]. По мнению Маслоу, после удовлетворения потребностей одного уровня у людей возникает мотивация для продвижения вверх на следующий уровень пирамиды, вплоть до самого высокого уровня — потребности в самоактуализации.

Межведомственный постоянный комитет (МПК) разработал в 2007 году руководство по ПЗПСП, в котором приведена многоуровневая структура мер, направленных на защиту психического здоровья и обеспечения психосоциальных потребностей людей в условиях чрезвычайной ситуации¹. В отличие от пирамиды Маслоу, которая сфокусирована на индивидуальных потребностях, пирамида ПЗПСП разработана с учетом потребностей целых сообществ в условиях чрезвычайной ситуации [4]. Она состоит из четырех уровней, начиная с базовых потребностей и безопасности, последующей поддержки на уровне

сообщества и семьи, неспециализированной психологической поддержки и, наконец, специализированной психиатрической помощи на вершине пирамиды [5]. Эта модель предполагает необходимость обеспечения базовых потребностей людей до начала оказания более целенаправленной помощи для поддержания их психического здоровья и благополучия. На рис. 1 изображены модели обеих пирамид.

Обоснование исследования и гипотеза

Авторы обратили внимание на значительную путаницу, возникающую у работников неправительственных организаций (НПО) при использовании иерархии потребностей Маслоу и пирамиды ПЗПСП. Данное наблюдение побудило авторов исследовать понимание этих моделей, чтобы выявить факторы, вызывающие путаницу, распознать нюансы восприятия моделей и их потенциального влияния на поддержку психического здоровья в гуманитарном контексте. Авторы предполагают, что работники НПО сталкиваются с трудностями при попытках понять и разграничить пирамиды Маслоу и ПЗПСП в контексте гуманитарной помощи в области психического

¹ Межведомственный постоянный комитет. Руководство по психическому здоровью и психосоциальной поддержке в условиях чрезвычайной ситуации. Материал доступен по ссылке: <https://interagencystandingcommittee.org/iasc-task-force-mental-health-and-psychosocial-support-emergency-settings/iasc-guidelines-mental-health-and-psychosocial-support-emergency-settings-2007>

здоровья. Комплексных исследований, посвященных исключительно этой теме, ранее не проводилось, что подчеркивает оригинальность и необходимость нашего исследования. Понимание этих проблем имеет решающее значение, поскольку может значительно повысить потенциал гуманитарных работников, позволяя им действовать более эффективно. Данное исследование имеет важное значение, поскольку оно позволяет получить информацию, которая поможет изменить обучающие программы и улучшить общую эффективность мероприятий, направленных на оказание гуманитарной помощи.

Цель исследования

Цель исследования — изучить понимание гуманитарными работниками НПО человеческих потребностей в соответствии с пирамидой Маслоу и пирамидой ПЗПСП. Исследование направлено на выявление различий между двумя моделями и выяснение причин, из-за которых возникают трудности с их различением.

МЕТОДЫ

Дизайн исследования

Данная работа представляет собой пилотное описательное исследование. Этот тип исследования позволяет собирать и анализировать данные от конкретной группы населения в определенный момент времени. Для усовершенствования процесса сбора данных авторы использовали выборку методом «снежного кома», при которой привлеченные участники сами приглашали других потенциальных респондентов, тем самым расширяя охват и разнообразие выборки. Этот метод особенно эффективен для получения доступа к широкому кругу участников в условиях, когда прямые контакты ограничены.

Измерения

Авторы разработали шкалу для оценки точки зрения участников и особенностей их восприятия пирамиды Маслоу и пирамиды ПЗПСП (см. Форма опросника в Приложении 1). Шкала состояла из шести разделов, при чем первый раздел содержал демографические данные, последующие же разделы включали 10 вопросов, касающихся того, насколько хорошо участники знакомы с обеими моделями, воспринимают их различия, а также взглядов участников на применимость каждой модели в гуманитарном контексте.

Опрос проводился онлайн при помощи платформы Google Forms. Онлайн-опросник был разработан совместно двумя специалистами по ПЗПСП с опытом работы в этой области не менее 9 лет, имеющими образование в области общественного здоровья и клинической психологии, и приведен в соответствии с целью и контекстом работы иракских НПО. Условия проведения исследования

Участники были отобраны случайным образом из числа сотрудников иракских НПО, работающих на территории лагерей беженцев и внутренне перемещенных лиц (ВПЛ) в провинциях Найнава, Эрбиль и Дахук. Участие в опросе было добровольным и анонимным, никакие персональные данные не собирались. Все участники исследования подписали информированное согласие.

Участники

В опросе принял участие в общей сложности 61 человек с различным уровнем образования, большинство из них были медицинскими работниками (врачи, медсестры и психологи, работающие в учреждениях ПЗПСП).

Критерии включения:

- 1) сотрудник местного учреждения ПЗПСП;
- 2) активное участие в гуманитарной деятельности, связанной с ПЗПСП, в составе местных и международных НПО;
- 3) участие в проектах, ориентированных на защиту и охрану здоровья.

Международные сотрудники и специалисты по дисциплинам, не связанным с ПЗПСП, не включались в исследование.

Источники данных

Опрос был анонимным, имена или личная информация не регистрировались для соблюдения конфиденциальности. Опрос в электронном виде распространяли среди потенциальных участников в декабре 2023 года, используя метод «снежного кома», чтобы увеличить число участников и охватить многообразие различных точек зрения. Ответы собирали на протяжении двух недель с 10 по 24 декабря.

Статистический анализ

Для анализа количества и процентных показателей ответов при помощи методов описательной

статистики использовали программное обеспечение «Статистический пакет для общественных наук» (Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)) версии 27.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Участники

В табл. 1 приведены показатели демографических характеристик участников. Самыми крупными возрастными группами были возрастные диапазоны 25–34 (57%) и 35–44 (34%), в то время, как возрастные диапазоны 18–24 (3,3%) и 45–54 (4,9%) были представлены существенно меньше. Распределение по полу показало некоторое преобладание мужчин, которые составляли 55,7% выборки, а женщины — 44,3%. Образование было различным: значимое большинство участников имели степень бакалавра (67,2%), за ними следовали участники, имеющие степень магистра (21,3%). Участники были задействованы в различных секторах гуманитарных НПО, при этом значительное их число было занято в сфере защиты жертв гендерного насилия (ЖГН) и защиты детей (49,2%),

Таблица 1. Демографические характеристики участников

Характеристика	Значение	N	%
Возраст, лет	18–24	2	3,3%
	25–34	35	57,4%
	35–44	21	34,4%
	45–54	3	4,9%
Пол	Мужчина	34	55,7%
	Женщина	27	44,3%
Уровень образования	Средняя школа или ее эквивалент	2	3,3%
	Степень бакалавра	41	67,2%
	Степень магистра	13	21,3%
	Степень доктора	1	1,6%
	Другие	4	6,6%
Сфера или компонент гуманитарной деятельности/НПО	Защита (ЖГН и детей)	30	49,2%
	Охрана здоровья	12	19,7%
	Образование	3	4,9%
	Другие	16	26,2%

Примечание: НПО — неправительственная организация; ЖГН — жертва гендерного насилия.

далее следовали занятые в секторе охраны здоровья (19,7%), секторе образования (4,9%) или в сферах, отнесенных к категории «Другие» (26,2%).

Различия между пирамидой Маслоу и пирамидой ПЗПС

Согласно гипотезе авторов, среди работников НПО в Ираке широко распространена путаница при использовании пирамиды Маслоу и пирамиды ПЗПС. Это подтвердили результаты исследования.

В табл. 2 представлены ответы на вопрос, касающийся сложности понимания различий между пирамидами Маслоу и ПЗПС и сути каждой из них работниками НПО в Ираке («Часто ли вы путаете пирамиду Маслоу с пирамидой ПЗПС?»). При этом «Да» означает, что участники путают пирамиду Маслоу и пирамиду ПЗПС и не могут четко понять их суть. «Нет» означает, что они не путают эти модели и различают их. Примечательно, что 54,1% (33 участника) признали наличие путаницы, в то время как 45,9% (28 участников) ответили, что понимают обе модели четко.

Причины путаницы между пирамидой Маслоу и пирамидой ПЗПС

В табл. 3 приведены основные причины, из-за которых возникает путаница между пирамидами Маслоу и ПЗПС.

В ответе на этот вопрос («Что является основной причиной путаницы между пирамидами Маслоу и ПЗПС?») 11 из 61 участника (18,03%) связали путаницу со своим восприятием пирамид, как структурно сходных, помимо этого, дополнительно, большинство — 39 из 61 участника (63,94%) указали на недостаток

Таблица 2. Путаница между пирамидами Маслоу и ПЗПС

Вопрос		N	%
Часто ли вы путаете пирамиду Маслоу с пирамидой ПЗПС?	Да	33	54,10%
	Нет	28	45,90%

Таблица 3. Причины путаницы

Вопрос		N	%
Что является основной причиной путаницы между пирамидами Маслоу и ПЗПС?	Структурное сходство пирамид	11	18,00%
	Недостаток осведомленности о пирамиде ПЗПС	39	63,90%
	Оба варианта	11	18,00%

осведомленности о руководстве по ПЗПСП и его средствах. В итоге 11 из 61 участника (18,03%) выделили оба фактора в качестве основных причин путаницы между пирамидами Маслоу и ПЗПСП.

ОБСУЖДЕНИЕ

Восприятие и путаница среди работников НПО

Первоначально в исследовании предполагалось, что работники НПО сталкиваются с трудностями при попытках понять и разграничить пирамиду Маслоу и пирамиду ПЗПСП в контексте гуманитарной поддержки психического здоровья. Полученные результаты подтверждают данную гипотезу, поскольку более половины участников признали, что путали эти две модели, подчеркивая наличие серьезной проблемы с пониманием их сути у сотрудников НПО в Ираке. Эта путаница вызывает беспокойство, учитывая четко определенную и важную роль, которую каждая из этих многоуровневых структур должна играть в оказании гуманитарной помощи. Пирамида Маслоу, которая в основном сфокусирована на индивидуальном развитии и потребностях, резко отличается от пирамиды ПЗПСП, которая адаптирована для психосоциальной поддержки в кризисных ситуациях на уровне сообщества.

Причины путаницы

Недостаток осведомленности о пирамиде ПЗПСП и восприятие двух пирамид, как структурно сходных, были основными причинами путаницы между ними. В частности, почти две трети респондентов связали свои затруднения с недостаточными знаниями о пирамиде ПЗПСП. Это указывает на серьезный пробел в обучении и распространении информации среди сотрудников НПО. Устранение этого пробела имеет важное значение не только для улучшения эффективности работы по оказанию гуманитарной помощи, но и для психического здоровья и благополучия сообществ во время кризисных ситуаций. Обнаруженные факты возникли под влиянием недостаточного опыта гуманитарной деятельности в сфере ПЗПСП. Это может быть связано с тем, что психологи и социальные работники не изучали данные специфические модели в рамках университетских программ, и усугубляется недостатком или отсутствием дополнительного специализированного обучения, проводимого специалистами для улучшения знаний сотрудников.

Значение для повышения квалификации

Результаты исследования подчеркивают необходимость улучшения программ повышения квалификации работников НПО в Ираке, поскольку они являются неполными [6]. Обучение должно быть сфокусировано на четком разграничении этих моделей, с акцентом на их применении и прояснением их различных ролей при оказании гуманитарной помощи. Кроме того, включение более комплексного обучения по вопросам психического здоровья и психосоциальной поддержки в регулярный график обучения работников НПО могло бы помочь устранить путаницу между моделями. Улучшение понимания работниками НПО сути этих многоуровневых пирамид поможет их подготовке к работе в соответствующих гуманитарных сферах.

Ограничения исследования

Это исследование имеет ряд ограничений, таких как малый объем выборки и потенциальные систематические ошибки, присущие выборке «снежным комом». Опросник, специально разработанный для этого пилотного исследования, не предполагал сбор подробной информации и был основан исключительно на самостоятельно сообщенных данных, что могло привести к появлению систематической ошибки в ответах. Кроме того, описательный поперечный дизайн исследования ограничивал возможность установления причинной связи, отслеживания изменений с течением времени и предотвращения чрезмерного обобщения. Будущие исследования могут расширить изучение этого вопроса путем включения более широкой и разнообразной выборки и применения лонгитюдного дизайна для изучения изменений в понимании сути различий после целевых образовательных вмешательств.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Полученные в ходе исследования данные о путанице между иерархией Маслоу и пирамидой ПЗПСП среди работников иракских НПО выявляют важнейшую область для повышения образования по данной теме. Совершенствуя обучение и повышая ясность в отношении этих моделей, мы можем повысить эффективность гуманитарной помощи и обеспечить удовлетворение индивидуальных потребностей и потребностей сообществ в кризисных ситуациях.

Это может дать работникам НПО знания и навыки, необходимые для принятия важных и обоснованных решений в процессе их деятельности.

История публикации

Рукопись поступила: 14.01.2024

Рукопись принята: 19.07.2024

Опубликована онлайн: 29.08.2024

Благодарности: Авторы искренне благодарны всем участникам, которые щедро уделили свое время для участия в этом исследовании. Мы также выражаем искреннюю благодарность нашим коллегам, которые помогли подготовить и распространить опросник среди своих сотрудников.

Вклад авторов: Дарья Ростам Ахмед (Darya Rostam Ahmed) участвовал в концептуализации, генерировании идеи, объяснении данных, разработке методологии, формулировании гипотез, планировании исследования, составлении опросника, наблюдении за сбором данных, анализе данных, написании и редактировании рукописи. Мохаммад Аль Диаб Аль Аззави (Mohammad Al Diab Al Azzawi) внес свой вклад в анализ данных и участвовал в написании разделов рукописи. Рейнхард Хойн (Reinhard Heun) внес свой вклад в предоставление отзывов. Все авторы проверили и одобрили окончательную версию статьи перед публикацией.

Финансирование: Исследование проведено без спонсорской поддержки.

Конфликт интересов: Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Дополнительная информация

Приложение к данной статье доступно по doi:

Форма опросника:

<https://doi.org/10.17816/CP15540-145312>

Цитировать:

Ахмед Д.Р., Аззави М.Д., Хоин Р. Как сотрудники НПО в Ираке понимают пирамиду потребностей по Маслоу и пирамиду Психического здоровья и психосоциальной поддержки: пилотное описательное исследование // *Consortium Psychiatricum*. 2024. Т.5, №3. CP15540. doi: 10.17816/CP15540

Сведения об авторах

***Darya Rostam Ahmed**, Department of Clinical Psychology, Faculty of Science and Health, Koya University, Koya KOY45, Kurdistan Region – F.R. Iraq; Department of Medical Laboratory Science, College of Science, Knowledge University, Kirkuk Road, 44001 Erbil, Iraq;

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3987-3848>

E-mail: darya.rostam@koyauniversity.org

Mohammad Al Diab Al Azzawi, Faculty of medicine, National Ribat University; ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-6776-6467>

Reinhard Heun, MD, PhD, Professor of Psychiatry, Department of Psychiatry and Psychotherapy, University of Bonn;

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-0392-8959>

*автор, ответственный за переписку

Список литературы

1. Taormina RJ, Gao JH. Maslow and the motivation hierarchy: measuring satisfaction of the needs. *Am J Psychol*. 2013;126(2):155–77. doi: 0.5406/amerjpsyc.126.2.0155
2. Hale AJ, Ricotta DN, Freed J, Smith CC, Huang GC. Adapting Maslow's Hierarchy of Needs as a Framework for Resident Wellness. *Teach Learn Med*. 2019;31(1):109–118. doi: 10.1080/10401334.2018.1456928
3. Babula M. The Association of Prayer Frequency and Maslow's Hierarchy of Needs: A Comparative Study of the USA, India and Turkey. *J Relig Health*. 2023;62(3):1832–1852. doi: 10.1007/s10943-022-01649-8
4. Te Brake H, Willems A, Steen C, Dückers M. Appraising Evidence-Based Mental Health and Psychosocial Support (MHPSS) Guidelines-PART I: A Systematic Review on Methodological Quality Using AGREE-HS. *Int J Environ Res Public Health*. 2022;19(5):3107. doi: 10.3390/ijerph19053107
5. Tol WA, Purgato M, Bass JK, Galappatti A, Eaton W. Mental health and psychosocial support in humanitarian settings: A public mental health perspective. *Epidemiol Psychiatr Sci*. 2015;24(6):484–494. doi: 10.1017/S2045796015000827
6. Ahmed DR. Assessment of Mental Health and Psychosocial Support Limitations, Needs, and Recommendations in Iraq. *Intervention*. 2022;20(2):193–194. doi: 10.4103/intv.intv_13_22